

## Záruční podmínky firmy ITTEC, s.r.o.

### I. Rozsah záruky na stroje ( na některé komponenty je omezená záruka).

Omezená záruka a specifikace pro jednotlivé stroje:

- Jacobsen, Ransomes, Cushman, TruTurf válce ... 24 měsíců nebo 2000 Mth (co nastane dřív)
- Smithco, Turfco ... 24 měsíců nebo 1000 Mth (co nastane dřív), 12 měsíců pro komerční použití
- EZGO TXT ... omezená 48 měsíců, záruka na baterie 48 měsíců nebo 20.000 Amph (co nastane dřív)
- EZGO RXV ... omezená 48 měsíců, záruka na baterie 48 měsíců nebo 20.000 Amph (co nastane dřív)
- EZGO MPT, Cushman, Shuttele ... 24 měsíců
- **Podrobné specifikace a omezení pro EZGO dle Přílohy č.1 záručních podmínek ITTEC, s.r.o.**
- Ventrac, Traktory Kioti, Shibaura stroje ... 24 měsíců nebo 1500 motohodin (co nastane dřív)
- Mechron ..12 měsíců nebo 750 Mth (co nastane dřív)
- Traktory Iseki ... 12 měsíců nebo 1000 motohodin (co nastane dřív)
- Hover sekačka.. nekomerční použití 24 měsíců, komerční použití 12 měsíců a motor 3 měsíce
- Ostatní stroje Kioti a příslušenství k traktorům Kioti, Shibaura a Iseki je poskytnuta záruka 12 měsíců.
- **12 měsíců:** Maredo a Redexim (VertiDrain a další) zařízení, Country stroje, Progressive, Planet Air

Na ostatní stroje je poskytována záruka 12 měsíců nebo 1000 Mth (co nastane dřív) pokud není upraveno jinak.

Záruka je poskytována na závady vzniklé vadou materiálu, chybou při výrobě a montáži stroje. Záruka nepokrývá dopravu stroje či dopravní náklady spojené se záruční opravou. Záruka platí pouze pro prvního kupujícího.

Záruka na provedenou opravu v servisu ITTEC, s.r.o. – na práci záruka 3 měsíce, na náhradní díly 6 měsíců.

### Omezení záruky pro vybrané komponenty na strojích v rámci záruky:

**1 rok:** pojezdové válečky a pojezdová kolečka, kartáče, ložiska, pouzdra, komponenty brzd, spojkové komponenty, hadice, sekací vřetena, spodní nože, rotační nože, stěrače, barva, palivový systém.

**3 měsíce:** pneumatiky

**1 měsíc:** řemeny, žárovky

**Bez záruky:** skla a okna, provozní náplně, aerifikační trny, filtry, zapalovací svíčky, oleje.

### II. V rámci záruky, firma ITTEC nezodpovídá za poruchy a/nebo škody, které vznikly z důvodu:

1. poškození, které bylo způsobeno tím, že klient nedodržel doporučené pracovní postupy popsané v návodu k obsluze či použitím stroje k jinému účelu;
2. poškození, které bylo způsobeno tím, že klient použil modifikovaný díl bez svolení firmy ITTEC;
3. poruchy spotřebních dílů podléhajících běžnému opotřebení, jako břity, nože, vřetena, pneumatiky, klínové řemeny, pásy, kotouče brzd, lamely spojky, řetězy, pásy traktoru nebo žárovky;
4. spotřebních dílů, jako jsou filtry, lubrikanty a chladicí kapaliny, které musí být kontrolovány každý den;
5. poruchy pneumatik, baterie, duše apod.;
6. chybných dílů použitých komponentů;
7. váhy přidaných nebo náhradních tekutin;
8. plateb spojených s čištěním dílů, diagnostikou, úpravou mezd, platbami za přesčasy, cestovní náhrady, poplatků za odtah, nákladů na ubytování, nákladů na expedici a dalších nákladů;
9. dodatečných poplatků za leteckou dopravu při expresním dodání dílů;
10. porouchání neautorizovaného nářadí a poruch traktoru, které byly způsobeny použitím takového nářadí;
11. mechanického poškození stroje nárazem do jiného předmětu

### III. Právo na uznání reklamačního nároku zaniká, pokud dojde k jedné z následujících situací:

1. nedodržení denních kontrol, pravidelné údržby a pravidel pro opravy specifikovaných v návodu k obsluze;
2. nepoužití originálních dílů dodávaných firmou Ittec
3. použití jiného paliva nebo neschválených provozních kapalin k provozu.

### IV. Záruční servis

Při záruční opravě hradí prodávající cenu použitých součástek a práci spojenou s opravou.

Záruční servis zajišťuje: ITTEC s.r.o, AOS Modletice 106, 251 01 Říčany

tel: 323 616 222

Servis Plasy .....777 921 216

Servis Praha .....777 921 209

Servis Havířov ..... 777 921 217

### V. Vyřizování záruky

Žádost o záruční opravu musí být podána písemně (poštou, emailem). Všechny poškozené a vyměněné díly musí být vráceny firmě ITTEC.